bematech

Guia de Referência Rápida | Impressora

Quick Start Guide | POS Printer

Guía de Referencia Rápida | Impresora

Imagens meramente ilustrativas

MP-4200 TH

Este Guia de Referência Rápida contém uma breve descrição sobre a Impressora MP-4200 TH, e inclui algumas inforçações básicas sobre sua instalação e operação. Para mais detalhes sobre o produto, consulte o Manual do Usuário disponível na área de "Suporte" no site da Bematech.

www.bematech.com.br

Guia de Referência Rápida da Impressora MP-4200 TH.
P/N: 501002500 - Rev.1.2 (WEB)

Janeiro de 2012 - Edição WEB
(Primeira edição: Junho de 2009)

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente.
As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as conseqüências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A. Corporation; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.
A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.
Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.
As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou conseqüências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

EMC and Safety Standards Applied

WEEE
Este produto está conforme a WEEE 2002/96/EC Diretiva da Comunidade Européia.

RoHS
Este produto está conforme a diretiva RoHS 2002/95/EC da Comunidade Européia.

North America:
EMI: FCC Class A
Safety: UL 60950

México:
Safety: NOM-019-SCFI-1998

Europe:
CE Marking
Safety: EN 60950

Instalando sua Impressora

Desembalando

Depois de retirar o produto da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens:

- Impressora MP-4200 TH
- Guia de Referência Rápida (este documento)
- Cabo de comunicação
- Fonte de alimentação com cabo
- Rolo de papel térmico
- Espaçador

* Foto meramente ilustrativa

* Estes itens dependem da configuração do produto e sistemas escolhidos.

Descrição da Impressora

* Foto meramente ilustrativa

Indicação dos LEDs

A impressora possui 2 LEDs para indicação de status: LED Impressora Ligada e LED Informações. Em caso de erro, este será indicado pelo LED Informações. A cor e o número de vezes que pisca indicam o tipo de erro, de maneira repetitiva.

LED Informações

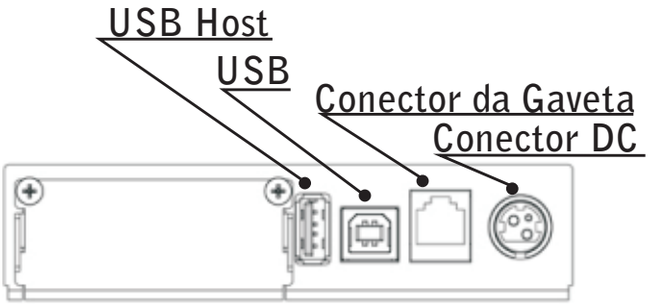
Info	Aparência	Significado
VERDE Pronto	● Ligado	Pronta para imprimir
	✹ Piscando	Pronta para imprimir, mas com pouco papel
Amarelo Erro Recuperável	● Ligado	Tampa aberta
	✹ Piscando	Sem papel
	✹ 2 vezes	Ativada a proteção contra super aquecimento da cabeça de impressão, imprimirá lentamente, aguarde esfriar
	✹ 3 vezes	Erro de guilhotina, abra a tampa para recuperar (ERS)
	✹ 4 vezes	Erro de comunicação / comando ignorado
Vermelho Error não recuperável		Favor consultar o Manual do Usuário para um diagnóstico do problema

LED Impressora Ligada

	Aparência	Significado
○	Desligado	Impressora desligada
●	Ligado	Impressora Ligada (Fonte OK)

Instalação

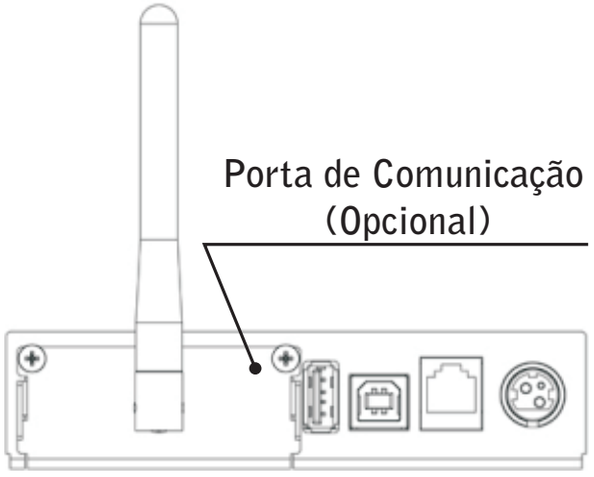
Conecte o cabo DC da fonte de alimentação ao conector DC da impressora, conforme mostrado abaixo, note que a flecha no conector DC está virada para cima.



USB

DB9 Interface

DB25 Interface



WiFi Interface

Ethernet Interface

Conecte o cabo de comunicação à impressora e ao PC ou microterminal.

Para instalação da interface Ethernet, favor consultar suporte técnico: 0800 644 7287.

Certifique-se que a impressora está desligada. Conecte o cabo AC à fonte de alimentação e o plugue na tomada de energia. É importante garantir que o terra esteja ligado para assegurar um correto e seguro funcionamento do produto.

Ligue a impressora usando a chave Liga/Desliga localizada na lateral da impressora. Verifique se acendeu o LED verde. A impressora irá inicializar, fazendo um auto-teste e indicará seu status (**i**).

Conector da fonte de alimentação.

Inserindo o Papel

Para inserir o papel na impressora, puxe a alavanca e levante a tampa conforme indicado na figura. Coloque o papel, segurando um pedaço para fora e feche a tampa. Verifique o LED Info. Se estiver verde, sua impressora está pronta para uso.

O rolo de papel térmico deve ser inserido conforme imagem acima.

1 – Levante a alavanca de abertura da tampa;

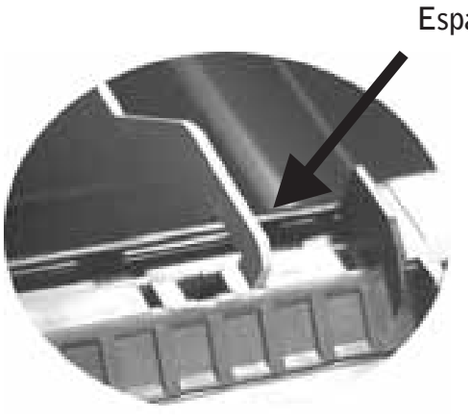
2 – Insira o rolo de papel;

3 – Feche a tampa.

* Foto meramente ilustrativa

Ajuste da largura do papel

Para mudar a largura de papel puxe o espaçador e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo. A impressora também precisa ser programada para a nova largura via teclado ou software do usuário. Favor verificar mais detalhes no Manual do Usuário.

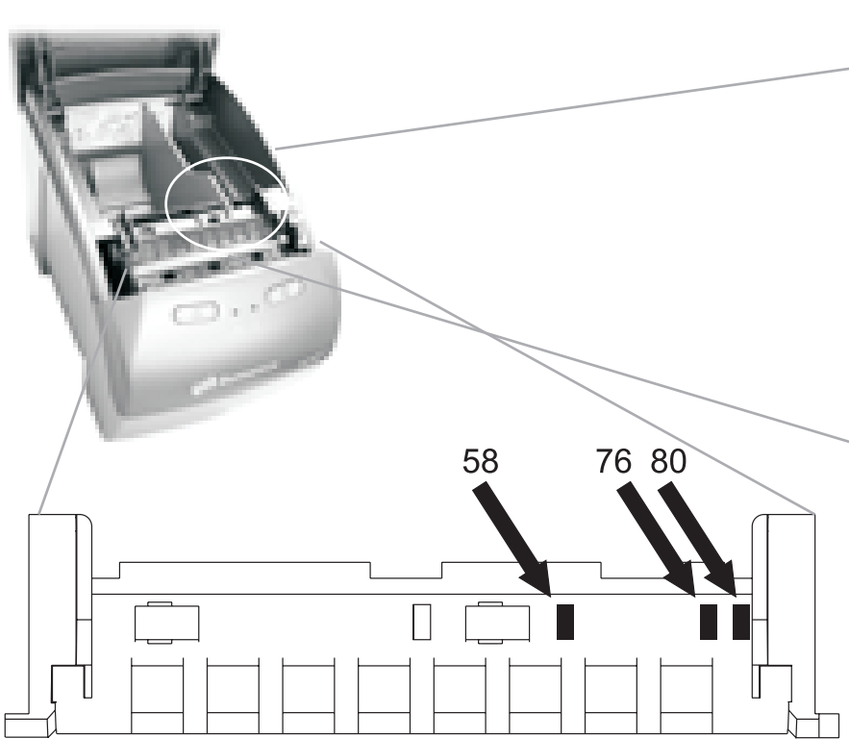


Ajustado para 58mm

Ajustado para 76mm

Ajustado para 80mm

*Foto meramente ilustrativa



82.5mm: Sem espaçador

Auto-teste e Ajuda resumida

Para executar uma impressão de auto-teste, desligue a impressora, e volte a ligar com a Tecla Avança Papel pressionada. Quando a impressora iniciar a impressão solte a tecla. Uma mensagem sera impressa perguntando para escolher entre esperar se desejar um auto-teste, entrar no modo de configuração ou modo Dump. Depois da impressão do Auto-teste a impressora retorna ao mode de pronta para imprimir – LED de Info fica na cor Verde.
Para a impressão do modo ajuda, ligue a impressora com a Tecla de Corte de Papel pressionada.

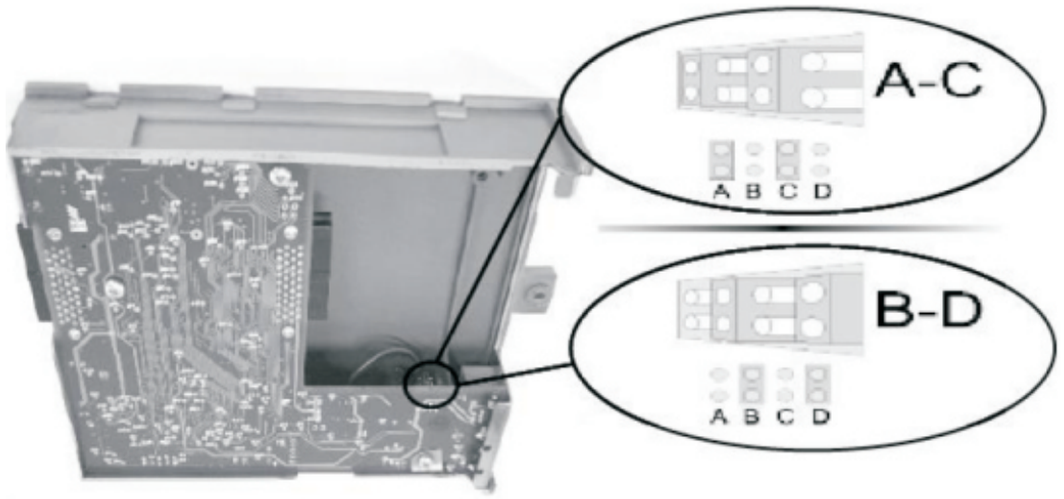
Ambiente de uso

Sua MP-4200 TH deve operar em uma superficie plana e estável. Mantenha a saída de papel da impressora desobstruída. Não puxe ou segure o papel quando a impressora estiver imprimindo ou cortando.

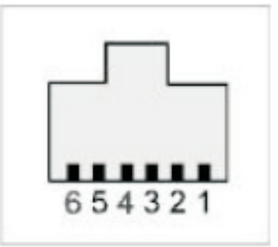
A impressora deve operar acomodada sobre uma superfície plana. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

Conectando a Gaveta de Dinheiro

Antes de configurar os jumpers da gaveta, certifique-se de que a impressora esteja desligada.
Desconecte a impressora do PC e da alimentação.
Abra o cartucho e configure os jumpers.



Pinagem



Configuração da Gaveta

Tipo de gaveta	Outras (A-C)	Bematech/Epson (B-D) **
1	GND	Sinal de abertura/fechamento da gaveta
2	Sinal de expulsão da gaveta	Sinal de expulsão da gaveta
3	Sinal de abertura/fechamento da gaveta	24V
4	24V	24V
5	NC	NC
6	GND	GND

** Padrão de fábrica

ATENÇÃO!

Certifique-se que a pinagem da gaveta corresponda exatamente às definições acima antes de fazer qualquer conexão. A pinagem incorreta da gaveta pode danificar a impressora.

Drivers:
O pacote de drives pode ser encontrado no site www.bematech.com.br, em Equipamentos > Impressoras > MP-4200TH > Downloads.

NÃO ligue a sua impressora antes de instalar os drivers.

1. Execute o arquivo (BemaSetupMP4K.exe).
2.Selecione a linguagem do assistente de instalação e clique OK.
3.Leia as informações da página inicial e clique PRÓXIMO.
4.O assistente irá instalar automaticamente os drivers e bibliotecas de sistema.
5.Selecione a impressora, a porta e configuração de acordo com a interface utilizada. Para a Ethernet, insira o endereço IP da impressora. Clique em INSTALAR.
6.Conecte a sua MP-4200TH à porta instalada na sua CPU e verifique que a mesma está ligada e com papel.
7. Escolha entre imprimir a página de teste ou não.

A configuração default do driver de spooler é:
1. regular (não-escalável)
2 76mm / 30cm largura de impressão / comprimento da página

Para alterar as configurações da impressora, clique direito no ícone da MP-4200 TH em INICIAR\Impressoras e aparelhos de fax e selecione o menu Propriedades.

Limpeza externa:
Limpar o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas como álcool ou solventes similares. O uso destes produtos pode fazer com que o gabinete mude de cor ou se deforme.

Guia de Referência Rápida

Impressora

Quick Start Guide

POS Printer

Guía de Referencia Rápida

Impresora

MP-4200 TH

bematech

bematech.com